

Austausch anleitungen

HP StorageWorks SCSI-I/O-Modul mit integrierter EMU

Diese Anleitungen beziehen sich auf die MSA1000 Produktfamilie. Die Komponente kann auch in anderen HP Produkten verwendet werden. Ausführliche Austauschleitungen finden Sie in der Dokumentation zum jeweiligen Produkt.



Wenn für das Produkt, in dem die Komponente ausgetauscht wird, noch eine HP Garantie besteht, erfolgt die Bereitstellung des in dieser Anleitung genannten Ersatzteils bzw. der Ersatzteile gemäß den Bestimmungen der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung der Hewlett-Packard Company. Eine Kopie dieser Garantieerklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Bei einer von Dritten gebraucht gekauften Komponente (Produkt mit abgelaufener Garantie) erfolgt die Bereitstellung des in dieser Anleitung genannten Ersatzteils bzw. der Ersatzteile gemäß der speziellen Garantieerklärung der Hewlett-Packard Company, die unter folgender Adresse eingesehen werden kann: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

Für das Ersatzteil gilt entweder die Garantiefrist der Komponente, die ersetzt wird, oder eine Garantiefrist von neunzig Tagen, die mit der Installation des Ersatzteils beginnt, je nachdem, welche Frist länger ist.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Garantie für dieses Austauschprodukt ist ausschließlich wie weiter oben angegeben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiteren reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dieses Dokument ist durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten von Amerika geschützt. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Development Company, L.P. darf kein Teil dieses Dokuments kopiert, reproduziert oder übersetzt werden.

Gedruckt in den USA.

SCSI-I/O-Modul mit integrierter EMU Austausch anleitungen

Erste Ausgabe (April 2004)

Teilenummer: 358189-041



358189-041

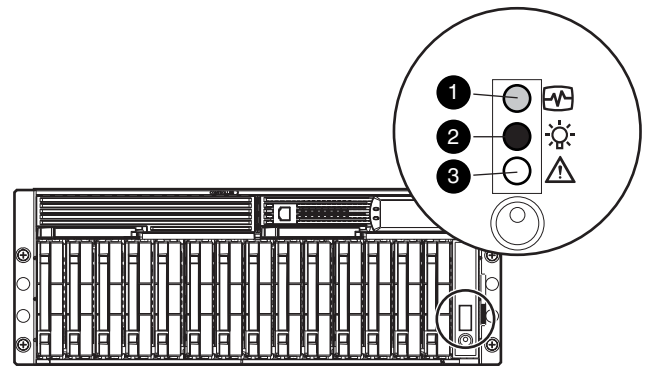
Zu diesem Dokument

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Austauschen eines defekten SCSI-I/O-Moduls mit integrierter EMU in HP StorageWorks Modular Smart Array (MSA) Storage-Systemen.

Verifizieren des Fehlers

Verifizieren Sie mithilfe der folgenden Schritte den Komponentenfehler, bevor Sie das Modul austauschen.

- Wenn die EMU-LED auf der Vorderseite ❶ nicht blinkt, zeigt sie einen Fehler an.
- Wenn die Fehler-LED ❸ gelb leuchtet, zeigt sie einen Fehler an.

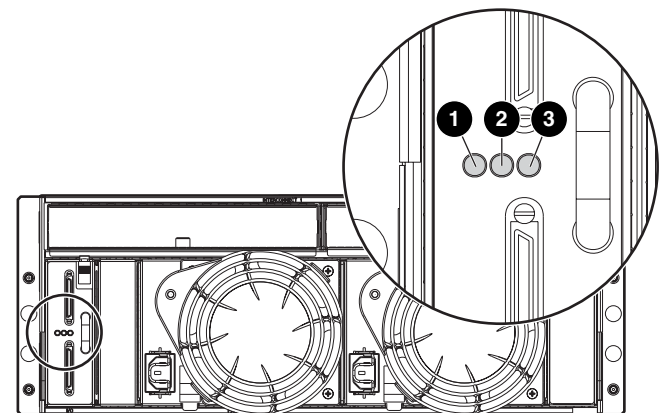


15078

Abbildung 1: LED-Anzeigen auf der Vorderseite

❶ EMU-LED ❷ Betriebs-LED ❸ Fehler-LED

- Wenn die Betriebs-LED des SCSI-I/O-Moduls ❶ nicht leuchtet, zeigt dies einen Fehler an.



15079

Abbildung 2: LED-Anzeigen des SCSI-I/O-Moduls

❶ Betriebs-LED ❷ Port-Aktivität ❸ Port-Aktivität

- Überprüfen Sie, ob auf dem LCD-Display des Controllers eine der in Tabelle 1 aufgeführten Fehlermeldungen angezeigt wird.

Tabelle 1: Fehlermeldungen auf dem LCD-Display

Nr.	Meldung
23	SCSI SUBSYSTEM HARDWARE FAILURE (Hardware-Fehler des SCSI-Subsystems)
311	EMU FLASH FAILED (EMU-Aktualisierung fehlgeschlagen)
412	STORAGE BOX #<n> EMU NOT RESPONDING (Erweiterungseinheit Nr.<n> EMU reagiert nicht)

Bevor Sie beginnen...

Lesen Sie die folgenden Warnhinweise und Informationen, bevor Sie mit den Schritten zum Austauschen einer Komponente beginnen.



Achtung: Stellen Sie sicher, dass das Ersatzteil zur Hand ist, bevor Sie die fehlerhafte Komponente entfernen. Durch das Entfernen einer Komponente wird die Kühlung innerhalb des Gehäuses beeinflusst.



Achtung: Komponenten können durch elektrostatische Entladung beschädigt werden. Verwenden Sie einen angemessenen Antistatik-Schutz. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem System geliefert wurde.



Achtung: Diese Anleitungen müssen beim Austauschen von Komponenten im MSA unbedingt befolgt werden. Wenn nicht ordnungsgemäß vorgegangen wird, ist ein Datenverlust oder eine Beschädigung der Geräte nicht auszuschließen.

Schritt 1: Entfernen des Moduls

Hinweis: SCSI-I/O-Module mit integrierter EMU sind nicht Hot-Plug-fähig. Beenden Sie vor dem Austauschen des Moduls alle I/O-Vorgänge der Server, und schalten Sie alle angeschlossenen Erweiterungseinheiten aus.

1. Ziehen Sie die SCSI-Kabel vom Modul ab.

Hinweis: Kennzeichnen Sie die Kabel, damit Sie sie an dem neuen Modul problemlos wieder an den gleichen Anschluss anschließen können. Wenn die Kabel nicht wieder an den richtigen Anschluss angeschlossen werden, führt dies zu einem Fehler.

2. Drücken Sie die Verriegelung nach unten ❶.
3. Ziehen Sie das Modul ❷ gerade heraus.

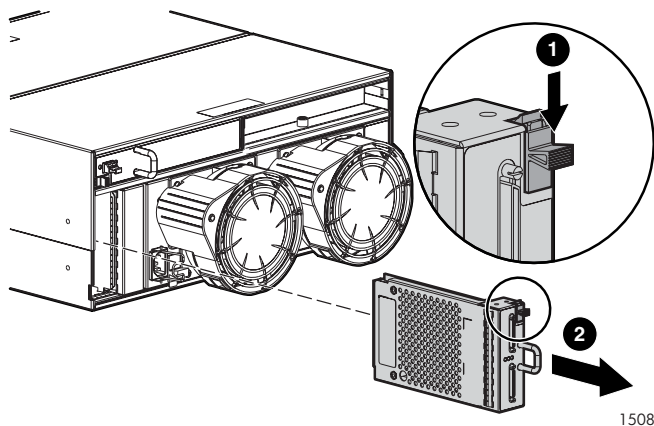


Abbildung 3: Entfernen des Moduls

Schritt 2: Einsetzen des Moduls

So setzen Sie das neue Modul ein:

1. Schieben Sie das Modul gerade in die Öffnung hinein, und stellen Sie sicher, dass es ordnungsgemäß eingesetzt ist ❶.
2. Lassen Sie den Riegel einrasten ❷.

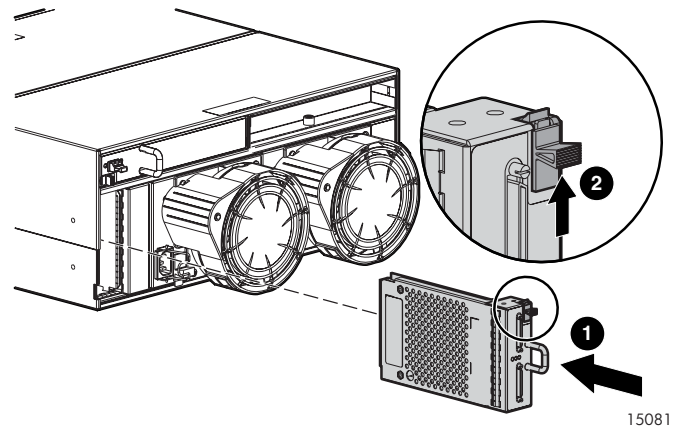


Abbildung 4: Einsetzen des Moduls

3. Schließen Sie die SCSI-Kabel gemäß den Kennzeichnungen an, mit denen Sie die Kabel in Schritt 1 im Abschnitt „Entfernen des Moduls“ markiert haben.
4. Schalten Sie die angeschlossenen Erweiterungseinheiten wieder an, und überprüfen Sie die Verbindung.

Die Installation ist damit abgeschlossen.

Verifizieren des Austauschs

Vergewissern Sie sich nach dem Austauschen des fehlerhaften Moduls, ob Folgendes zutrifft:

- Die EMU-LED auf der Vorderseite blinkt grün.
- Die Fehler-LED auf der Vorderseite ist erloschen. Nicht gelesene Fehlerprotokollmeldungen können bewirken, dass die LED noch leuchtet. Stellen Sie sicher, dass alle beantworteten Fehlermeldungen gelöscht werden. Drücken Sie zum Löschen von Fehlermeldungen gleichzeitig die linke und die rechte Navigationstaste auf dem Controller.
- Die Betriebs-LED des SCSI-I/O-Moduls leuchtet.
- Auf dem LCD-Display werden keine neuen Fehlermeldungen angezeigt.

Rückgabe der fehlerhaften Komponente

Beachten Sie die in der Verpackung der neuen Komponente enthaltenen Rückgabehinweise.

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf der Website <http://www.hp.com/go/msa1000> unter „Technical Documentation“.